

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

AGB der DoIT Bochum, Sascha Dorn vom 1. Januar 2020

### **§1 Vertragspartner**

1.1. Vertragspartner des Kunden ist DoIT Bochum, Sascha Dorn, Wattenscheider Hellweg 244,44867 Bochum

### **§2 Anwendbares Recht**

2.1. DoIT Bochum, Sascha Dorn erbringt alle Leistungen auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Zusatzverträge seitens des Kunden werden ausdrücklich nicht akzeptiert und sind nicht Gegenstand der Vereinbarungen.

2.3. Individualabreden zwischen den Parteien gelten grundsätzlich nicht, jedoch dann, wenn diese schriftlich verfasst und von zur Unterschrift autorisierten beider Parteien unterzeichnet wurden.

2.4. DoIT Bochum, Sascha Dorn ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich Nutzungsbedingungen, Leistungsbeschreibungen, Preislisten und Datenschutzerklärungen, usw. zu ändern. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach der Bekanntgabe, werden die Änderungen fester Bestandteil des Vertrages, der zwischen dem Kunden und DoIT Bochum, Sascha Dorn geschlossen wurde. Widerspricht der Kunde fristgerecht, kann DoIT Bochum, Sascha Dorn mit einer Frist von zwei Wochen unter Entgelterstattung für den laufenden Abrechnungszeitraum (1 Monat) kündigen.

Kündigt DoIT Bochum, Sascha Dorn trotz Widerspruch seitens des Kunden nicht, wird der Vertrag unter alten Bedingungen fortgesetzt.

2.5. Diese AGB sowie alle Änderungen sind im Internet auf den Seiten von DoIT Bochum, Sascha Dorn unter <https://www.doit-bo.de> dauerhaft verfügbar. Der Kunde wird zur Einsichtnahme, zur Abspeicherung und zum Ausdruck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hiermit ausdrücklich aufgefordert. Die Mitteilung von Änderungen an dieser Stelle werden als hinreichende Bekanntgabe vereinbart.

2.6. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen über Fernabsatzverträge besteht keinerlei Widerrufs- und Rückgaberecht des Kunden, soweit Waren oder Dienstleistungen nach Kundenangaben oder sonst individuell angepasst wurden. Eine solche individuell angepasste Dienstleistung liegt insbesondere in der Vergabe von individuell nach Kundenangaben vorgegebenen Domainnamen.

2.7. Ferner sind die Bestimmungen über Fernabsatzverträge nicht anwendbar für solche Waren, deren Wert dem Verbraucher schon unumkehrbar zugeflossen sein kann. Dies ist insbesondere bei der Lieferung von Musterverträgen ab der Öffnung der Lieferung der Fall.

2.8. Der Kunde stimmt ausdrücklich dem sofortigen Beginn der Ausführung der Dienstleistungen durch DoIT Bochum, Sascha Dorn zu.

2.9. Der abgeschlossene Vertrag zur Vermittlung des Registrierungsantrages des Kunden an die zuständigen Stellen steht unter dem Vorbehalt der konkreten Registrierbarkeit einer jeweiligen Domain bei der zuständigen Stelle (Registry, wie z.B. DENIC eG) noch im Zeitpunkt der Übermittlung durch DoIT Bochum, Sascha Dorn. Ist eine solche Registrierbarkeit im genannten Zeitpunkt nicht möglich, wird DoIT Bochum, Sascha Dorn von der Pflicht zur Leistung befreit.

### **§3 Internet Domainnamen**

3.1. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain und/oder ihre Verwendung keine Rechte Dritter verletzt. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf Markennamen, Firmen- und Namensrechten sowie des gewerblichen

Rechtsschutzes. Der Kunde versichert ferner, dass die beantragte Domain und/oder ihre Verwendung weder Straf und/ oder Bußgeldvorschriften verletzt noch gegen sonstige gesetzlichen Vorschriften verstößt.

3.2. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung eines Domain-Namens durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde DoIT Bochum, Sascha Dorn sowie die sonstigen im Rahmen des Registrierungsprozesses und der fortlaufenden Domain- Pflege eingeschalteten Personen vollumfänglich frei.

3.3. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die DoIT Bochum, Sascha Dorn zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen deutscher Behörden oder vollstreckbaren Entscheidungen deutscher oder international zuständiger Gerichten nachzukommen.

3.4. Der Antragsteller ist bei der Wahl des Domainnamen selbst für die Einhaltung des Namensrechtes verantwortlich, evtl. auftretende Konflikte mit eingetragenen oder geschützten Namen sind im Vorab zu beheben. Der Kunde stellt DoIT Bochum, Sascha Dorn und allen anderen an der Registrierung beteiligten Personen und Unternehmen frei von Ersatzansprüchen Dritter sowie alle Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Domain durch den oder mit Billigung des Kunden beruhen.

3.5. Der Domaininhaber verpflichtet sich, bei eventuell eintretenden Konflikten bezüglich des Domainnamens die jeweilige Dispute Policy der entsprechenden Vergabestelle (Registry) zu beachten. Bei DE-Domains: einsehbar unter <http://www.denic.de>, UDRP bei allen anderen Domains, wenn nichts Anderweitiges von der entsprechenden Registry angegeben wurde.

3.6. Da die Registrierung der beantragten Domains alleine den zuständigen NICs obliegen und DoIT Bochum, Sascha Dorn darauf keinerlei Einfluss hat, kann DoIT Bochum, Sascha Dorn keinen bestimmten Zeitrahmen für die Registrierung garantieren. Bei Nutzung des 3CX Interfaces von werden die Aufträge jedoch unverzüglich bearbeitet und an die jeweils zuständige Vergabestelle 3CX weiter geleitet.

#### **§4 Server Hosting, Server Housing und Co-Location Dienste**

4.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste und Einrichtungen der DoIT Bochum, Sascha Dorn sachgerecht zu nutzen und dafür zu sorgen, dass die Netz-Infrastruktur oder Teile davon sowie die Zugriffsmöglichkeiten auf die Hetzner Online GmbH Dienste nicht missbräuchlich genutzt werden.

4.2. Der Kunde hat eine eigene Sicherung seiner Daten zu gewährleisten. Diese hat unabhängig vom Datenbestand bei der Hetzner Online GmbH auf einer externen, kundeneigenen oder fremden Recheneinheit zu erfolgen. Der Kunde ist angehalten, bei DoIT Bochum selbst eingestelltes Equipment hinreichend selbst zu versichern. Ein Versicherungsschutz des Kundeneigenen Equipments ist in den monatlichen Entgelten nicht enthalten.

4.3. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass der Inhalt seiner gespeicherten und bereitgestellten Daten nicht rechtswidrig ist, insbesondere nicht gegen geltendes Straf- und Ordnungswidrigkeits- oder Datenschutzrecht verstößt oder Urheberrechte, Marken- und sonstige Kennzeichnungsrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt.

4.4. Der Kunde verpflichtet sich, keine Massenmailing via E-Mail zu versenden, ohne von den E-Mail Empfängern einzeln dazu aufgefordert worden zu sein. Verstößt der Kunde gegen diese Pflicht, ist er zum Ersatz des der DoIT Bochum, Sascha Dorn entstandenen und noch entstehenden Schadens, sowie zur Freihaltung und Freistellung der DoIT Bochum, Sascha Dorn von Schadenersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen Dritter, die durch den Verstoß verursacht wurden, verpflichtet. Die DoIT Bochum, Sascha Dorn hat das Recht, die Verfügbarkeit der Daten des Kunden zu sperren, wenn dieser seine Obliegenheiten verletzt. Bei hinreichendem Verdacht des Verstoßes ist die DoIT Bochum, Sascha Dorn zu einer vorläufigen Sperrung berechtigt.

#### **§5 Entgelte, Zahlungsbedingungen & Fälligkeit**

5.1. Eine ordentliche Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich per e-Mail.

5.2. Verlangt der Kunde eine außerordentliche Rechnungsstellung auf dem Briefpostwege, ist DoIT Bochum, Sascha Dorn berechtigt hierfür ein zusätzliches Entgelt von EUR 3,00 zu verlangen.

5.3. Sobald der Kunde in Verzug gerät, ist DoIT Bochum, Sascha Dorn zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

5.4. Für jede zurückgegebene oder nicht eingelöste Lastschrift, werden die durch die Fremdbank und die Hausbank der DoIT Bochum, Sascha Dorn entstandene Bankgebühren weiterberechnet. Dies gilt vollumfänglich freilich dann nicht, wenn die Nichteinlösung und Rückgabe auf ein Fehlverhalten von DoIT Bochum, Sascha Dorn zurückzuführen ist.

5.5. DoIT Bochum, Sascha Dorn ist ferner befugt, je berechtigter Zahlungserinnerung eine Bearbeitungsgebühr von EUR 4,00 sowie pro berechtigter Mahnung eine Gebühr in Höhe von EUR 5,00 zu erheben, es sei denn es wird ein geringerer Schaden nachgewiesen.

5.6. DoIT Bochum, Sascha Dorn ist berechtigt seine Dienste während des Verzuges einzuschränken oder ganz einzustellen. DoIT Bochum, Sascha Dorn ist insbesondere berechtigt mit Verzugseintritt und Versand der ersten Zahlungserinnerung die gewährten Einstellungsmöglichkeit des Kunden für eine jeweilige Domain zu unterbinden.

5.7. Nach fruchtlosem Ablauf der in der Zahlungserinnerung angegebenen Frist ist DoIT Bochum, Sascha Dorn auch berechtigt, sämtliche Domain Versionen des Kunden sowie dessen Zugangsmöglichkeiten zu den Diensten von DoIT Bochum, Sascha Dorn insgesamt zu sperren.

5.8. Nach fruchtlosem Fristablauf der in der Mahnung angegebenen Frist ist DoIT Bochum, Sascha Dorn berechtigt eine jeweilige Domain ohne gesonderte Ankündigung nicht weiter registriert zu halten und diese freizugeben bzw. in den Transit- Bereich der jeweiligen Vergabestelle zu übergeben (bei .DE und .AT-Domains). Der Entgeltanspruch von DoIT Bochum, Sascha Dorn bleibt auch in diesem Falle vollumfänglich bestehen.

## **§6 Haftungsausschluss**

6.1. DoIT Bochum, Sascha Dorn haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für leichte Fahrlässigkeit aber nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Die Ersatzansprüche des Kunden sind ihrer Höhe nach auf den Umfang des Auftragswertes begrenzt. Dies gilt auch für ein Verschulden von Erfüllungshilfen oder von gesetzlichen Vertretern der DoIT Bochum, Sascha Dorn. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie deren Produzentenhaftung bleiben unberührt.

6.2. Der Kunde muss offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich gegenüber der DoIT Bochum, Sascha Dorn mitteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich an DoIT Bochum, Sascha Dorn mitzuteilen. Dem Kunden ist bekannt, dass nach dem Stand der Technik es nicht möglich ist, Software- und Internet- Anwendungen so zu entwickeln, dass sie unter allen denkbaren und Einsatzbedingungen fehlerfrei arbeiten. Die DoIT Bochum, Sascha Dorn übernimmt daher Gewährleistungen nur dafür, dass die erbrachten Lieferungen und Leistungen die vereinbarten Anforderungen und die unverzichtbaren Leistungsmerkmale erfüllen.

6.3. DoIT Bochum, Sascha Dorn kann zunächst durch - ggf. mehrfache - Nachbesserung gewährleisten. Schlägt diese Nachbesserung endgültig fehl oder ist sie unzumutbar, so hat der Kunde das Recht, die Vergütung angemessen herabzusetzen oder den Vertrag rückgängig zu machen.

6.4. Liefer- und Leistungsverzögerung aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die DoIT Bochum, Sascha Dorn die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anforderungen usw., auch wenn sie bei einem Lieferanten oder Vorlieferanten eintreten) hat DoIT Bochum, Sascha Dorn auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. In diesem Falle ist DoIT Bochum, Sascha Dorn berechtigt, die Lieferung oder Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als drei Monate dauert, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird DoIT Bochum, Sascha Dorn von seiner Verpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadenersatzansprüche gegen DoIT Bochum, Sascha Dorn herleiten, dies jedoch nur dann, wenn DoIT Bochum, Sascha Dorn den Kunden unverzüglich von den Hinderungsgründen benachrichtigt hat.

6.5. Der Kunde verpflichtet sich, DoIT Bochum, Sascha Dorn im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

## **§7 Kommunikation**

7.1. DoIT Bochum, Sascha Dorn tritt mit dem Kunden über die bei der Anmeldung angegebenen Kontaktdaten in Kontakt. Der Kunde sichert zu, dass die von ihm eingegebenen Daten richtig und vollständig sind. Der Kunde verpflichtet sich seine Stammdaten stets auf dem Laufenden zu halten. Dies gilt für den vom Kunden bei der Anmeldung angegebenen Kundendatensatz und alle angelegten Kontakt-Handles.

7.2. Der Kunde kann über die folgenden Wege mit DoIT Bochum, Sascha Dorn in Kontakt treten: DoIT Bochum, Sascha Dorn, Wattenscheider Hellweg 244, 44867 Bochum.

## **§8 Ordentliche und außerordentlich**

### **Kündigung**

8.1. Das beidseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt durch die vertragliche Regelung zu ordentlichen Kündigung unberührt.

8.2. Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung steht DoIT Bochum, Sascha Dorn insbesondere dann zu, wenn der Kunde mit einer oder mehreren Zahlungen selbst 14 Tage nach der zweiten Zahlungsaufforderung in Verzug ist; die Eröffnung des Insolvenz- oder Vergleichsverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt wurde, ein solches Verfahren eröffnet oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgewiesen wurde; der Kunde gegen einen oder mehrere Punkte dieses Vertrages verstößt; ein anderes Unternehmen die Tätigkeit von DoIT Bochum, Sascha Dorn übernimmt und dem Kunden einen diesem Vertrag entsprechenden Vertrag anbietet.

## **§9 Gerichtsstand**

9.1. Für Kunden, welche ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort oder ihren Geschäftssitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschlands haben, ist Gießen Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis. DoIT Bochum, Sascha Dorn bleibt jedoch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

9.2. Als nicht ausschließlicher Gerichtsstand wird in den übrigen Fällen ebenfalls Gießen vereinbart.

9.3. Für den Fall gerichtlicher Auseinandersetzungen lautet die ladungsfähige Anschrift:

DoIT Bochum, Sascha Dorn, Wattenscheider Hellweg 244, 44867 Bochum, Deutschland.

## **§10 Datenschutz**

10.1. DoIT Bochum, Sascha Dorn weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. DoIT Bochum, Sascha Dorn weist des weiteren darauf hin, dass die Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an die an der Registrierung beteiligten Dritte übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung des Inhabers der Domain veröffentlicht werden, einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in so genannten „Whois-Datenbanken“.

10.2. DoIT Bochum, Sascha Dorn ist berechtigt, die Bestandsdaten seiner Kunden zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Beratung der Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Leistungen erforderlich ist. DoIT Bochum, Sascha Dorn wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen.

10.3. DoIT Bochum, Sascha Dorn weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.

10.4. DoIT Bochum, Sascha Dorn setzt "Cookies" (kleine, nur für DoIT Bochum, Sascha Dorn über Ihren Internet-Browser zugängliche Informationsdateien) ein, um Ihnen die Möglichkeit bereit zu stellen, sich über unsere per SSL abgesicherte Verwaltungsoberfläche einzuloggen, um dort den gewünschten administrativen Tätigkeiten nachzugehen. Die einzige Information, die wir in dieser Informationsdatei speichern, ist ein 32stelliger Schlüssel, der nur dem Server der DoIT Bochum, Sascha Dorn verrät, wer Sie sind. Der Server kann dies nur in dem Moment herausfinden, in dem Sie eingeloggt sind. Marketingstrategische Hintergründe wie etwa die Erfassung der Verbreitung von Werbeträgern oder sonstige "unsaubere" Machenschaften verfolgt die DoIT Bochum, Sascha Dorn mit diesen Keksen nicht.

10.5. Das Online-Angebot der DoIT Bochum, Sascha Dorn enthält Links zu anderen Websites. Die DoIT Bochum, Sascha Dorn hat keinen Einfluss darauf, ob deren Betreiber Datenschutzbestimmungen einhalten und hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und Inhalte der gelinkten Inhalte. Deshalb distanziert sich DoIT Bochum, Sascha Dorn hiermit ausdrücklich von allen Inhalten der von uns verlinkten (auch von uns automatisch verlinkten) und nicht auf unserem Server (<https://doit-bo.de>) befindlichen Inhalte. Diese ausdrückliche Distanzierung gilt für alle Weiterleitungsmechanismen, inkl. Banner o.ä. Verlinkungen.

### **§11 Salvatorische Klausel**

11.1. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bedingung gilt eine solche als vereinbart, die dem Zweck dieser Bestimmung in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt.

11.2. Soweit nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein anderes niedergelegt ist oder sonst ausdrücklich vereinbart, so können alle Erklärungen der Vertragsparteien auch per E-Mail versandt werden. Die Schriftform gilt grundsätzlich auch durch das Übermitteln eines unterschriebenen Schriftstückes per Fax als gewahrt.

DoIT Bochum, Sascha Dorn

**Bochum, 1. Januar 2020**