

Mietvertrag für Hosted 3CX Server bei Hetzner Online GmbH

zwischen der DoIT Bochum, Sascha Dorn, Wattenscheider Hellweg 244, 44867 Bochum und dem Kunden (siehe Kundendaten)

KUNDENDATEN

Kundennummer (falls vorhanden):

Vorname, Nachname:

Firma:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl, Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

VERTRAGSGEGENSTAND

Der Kunde mietet den ausgewählten virtuellen Server (siehe „PRODUKT-AUSWAHL“) für die Dauer von 12 Monaten. Der Mietserver wird nach Vertragsabschluss binnen 30 Werktagen für die Dauer der Vertragslaufzeit im Rechenzentrum der Hetzner Online GmbH am Standort Gunzenhausen installiert und über einen dedizierten Switch-Port mit mind. 100 Mbit/s an das Internet angebunden. Dem Kunden wird mindestens eine eigene IP-Adresse¹ bereitgestellt. Die für den Server und die Connectivity anfallenden einmaligen und regelmäßigen Gebühren werden jährlich im Voraus fällig und vom Kunden per. Rechnung bezahlt. Eventueller Overtraffic² wird jeweils zum Ende einer Abrechnungsperiode (je 1 Monat) berechnet, oder bei den kleinen Tarifen für 12 Monate im voraus. Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen und weitere Details siehe Produkt-Auswahl sowie anliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen.

1 Weitere IP-Adressen bei Bedarf (ggf. RIPE-Antrag erforderlich)

2 Als Overtraffic bezeichnet man den Datentransfer der über das enthaltene Inklusiv Volumen hinausgeht.

PRODUKT-AUSWAHL

Small Business Linux Debian 9 VM inkl. 3CX Standart Edition

Server-Modell: Virtuell

Prozessor(en): 1

Arbeitsspeicher: 2GB RAM

Festplatten: 20GB NVMe SSD

Betriebssystem: Debian 9

Inklusivtraffic: 20 TB pro Monat (0,49 € je weiterem GB)

Grundgebühr (je Monat): 10,00 € netto

Jahresgebühr : 120 € netto

Die Kündigungsfrist beträgt 6 Monate zum Vertragsende. Automatische Vertragsverlängerung um weitere 12 Monate (falls keine Kündigung erfolgt). Die Vertragslaufzeit und die erste Abrechnungsperiode beginnen am Datum der Bereitstellung. Setup-Gebühr wird je nach Aufwand berechnet.

Hiermit bestelle ich oben ausgewählten Mietserver mit der ausgewählten Mindestlaufzeit (*bei Verbrauchern außerdem* unter Verzicht auf das 14 tägige Rückgaberecht aufgrund individueller Produktkonfiguration.

Geschäftskunden wird kein Rückgaberecht eingeräumt) und akzeptiere die Bedingungen dieses Vertrages und der AGB.



Ort, Datum Unterschrift (ggf. Stempel)

Vertragsanlage: Service Level Agreement (SLA) Level: V (99,9%)

Die DoIT Bochum, Sascha Dorn gewährleistet die in dieser Vertragsanlage festgehaltene Netzverfügbarkeit bis zur

gemieteten Hardware. Für eine verminderte Verfügbarkeit, welche auf Fehler oder Fehlkonfigurationen

auf Kundenseite/Serverseite zurückzuführen ist, kann die DoIT Bochum, Sascha Dorn nicht in Verantwortung genommen werden. Bei einer Portauslastung von über 85% der max. Bandbreite des gebuchten Switch-Ports entfällt das SLA. Eine Ausfallzeit beginnt mit der ordnungsgemäßen Störungsmeldung des Kunden gegenüber

der DoIT Bochum, Sascha Dorn bzw. mit einem Komplettausfall des Backbones und endet mit der Beseitigung

der Störung. Die Störung wird extern protokolliert und zum Ende des Berechnungszeitraumes ausgewertet.

Im Falle einer Nichteinhaltung des SLA's, gewährt die DoIT Bochum, Sascha Dorn dem Kunden eine Rückvergütung

der Monatsgebühren gemäß nachstehender Tabelle:

Verfügbarkeit in % Downtime in Minuten Rückvergütung in %

(Traffickosten)

> 99,90 43 - 0 0%

99,50 - 99,90 216 - 43 5%

99,00 - 99,50 432 - 216 10%

98,00 - 99,00 864 - 432 20%

97,00 - 98,00 1296 - 854 40%

< 97,00 > 1296 100%

Errechnungsformel, Verfügbarkeit: Berechnungszeitraum - Ausfallzeit * 100

Berechnungszeitraum: 1 Monat (~30 Tage / 43.200 Minuten)

Zusatzvereinbarung: Max. Packetloss von unter 1% im Netz der Hetzner Online GmbH wird garantiert.

Latenzen innerhalb des Backbones: Deutschland < 30 ms

USA (NewYork) < 160 ms

International (Japan) < 320 ms

Mit dieser Unterschrift erkläre ich mich mit diesem Service Level Agreement einverstanden.



Ort, Datum Unterschrift (ggf. Stempel)